



Certificeren zoals het hoort!



## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Versie 0.048 9-1-2023



Obalaan 8 3233 BL Oostvoorne  
Alt-Heerdt 104 40549 Düsseldorf



[info@nci-certificering.nl](mailto:info@nci-certificering.nl)



+31 (0)181 – 48 19 49  
+49 (0)211 – 635 524 52



[www.nci-certificering.nl](http://www.nci-certificering.nl)

## **Algemene voorwaarden NCI Certificering**

Nederlands Certificatie Instituut B.V. h.o.d.n. NCI Certificering  
Obalaan 8  
3233 BL Oostvoorne

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van NCI Certificering.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen NCI Certificering en een opdrachtgever waarop NCI Certificering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze voorwaarden prevaleren altijd voor (inkoop)voorwaarden van de wederpartij.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiddingen zijn onherroepelijk.
2. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Tenzij in de desbetreffende aanbidding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiddingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden op werkdagen.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Voor zover nodig draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers van NCI Certificering de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van NCI Certificering plaatsvinden op een locatie waar de opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.
1. De opdrachtgever zal NCI Certificering te allen tijde tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
2. De opdrachtgever zal NCI Certificering onmiddellijk op de hoogte brengen van zaken die invloed kunnen hebben op het vermogen van het managementsysteem om voortduren te voldoen aan de eisen in de voor certificatie gebruikte normen (o.a. rechtsvorm, eigenaarschap, adressen en vestigingen, belangrijke veranderingen aan het managementsysteem).
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade.



4. Opdrachtgever vrijwaart NCI Certificering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Opdrachtgever behoudt het recht binnen twee weken na bekendmaking, bezwaar te maken tegen de ingeplande auditor en/of datum.
6. De opdrachtgever stemt te allen tijde in met een bijwoning van de schemabeheerder of Raad voor Accreditatie (RvA).

#### **Artikel 5 Prijzen**

NCI Certificering is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. NCI Certificering is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.

1. Door NCI Certificering genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.
2. NCI Certificering behoudt het recht tarieven jaarlijks te indexeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt meerwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.
4. Indien de opdrachtgever een vooraf vastgestelde auditdatum verzet of annuleert, heeft NCI Certificering recht op de volgende vergoeding:
  - Binnen 8 tot 6 weken voor de geplande auditdatum 25% van de audittijd
  - Binnen 6 tot 4 weken voor de geplande auditdatum 50% van de audittijd
  - Binnen 4 weken voor de geplande auditdatum 100% van de audittijd
5. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van NCI Certificering komen en/of redelijkerwijze niet door NCI Certificering konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.
6. Prijswijzigingen vanuit schemabeheerder(s) zijn voorbehouden. NCI Certificering behoudt de bevoegdheid gestegen kosten direct aan de opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door NCI Certificering aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NCI Certificering op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. NCI Certificering is bevoegd door de opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.

#### **Artikel 7 Buitengerechtigde kosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend

overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien NCI Certificering hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst is geldig voor de duur van het contract.

#### **Artikel 9 Meerwerk**

1. Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht leidt tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal NCI Certificering de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.
2. Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die NCI Certificering op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
3. Indien NCI Certificering meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk (digitaal) mededeling doen aan de opdrachtgever. NCI Certificering zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.

#### **Artikel 10 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door NCI Certificering betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover NCI Certificering voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
2. Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Uitzondering op deze regel wordt gemaakt voor die gevallen waarin inzage en/of overhandiging moet geschieden, voortvloeiende uit een wettelijke verplichting of een verplichting jegens erkenning of accreditatie van NCI Certificering.
3. Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.

#### **Artikel 11 Auteursrechten**

Intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij NCI Certificering. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens NCI Certificering heeft



voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van NCI Certificering heeft gekregen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan NCI Certificering kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van NCI Certificering niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
2. Indien NCI Certificering bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
3. Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen NCI Certificering), uitsluitingen, oproer, ongeregelde heden, opstand, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten de invloed van NCI Certificering.
4. NCI Certificering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat NCI Certificering haar verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is NCI Certificering bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien: beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken; de opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens NCI Certificering; NCI Certificering goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van NCI Certificering niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen; NCI Certificering binnen één jaar na ondertekening van de overeenkomst de opdracht door toedoen van de opdrachtgever niet kan uitvoeren.
2. Indien één van de in artikel 13.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is NCI Certificering bevoegd te bepalen dat al het geen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.
3. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan NCI Certificering zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is NCI Certificering bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door NCI Certificering verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van NCI Certificering onverlet.
5. Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een van tevoren vastgestelde periode tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft NCI

Certificering voor de resterende periode, het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 50% van het gemiste te factureren bedrag over de resterende periode. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NCI Certificering.

#### **Artikel 14 Schorsen, intrekken of aanpassing (inperking) van het certificaat**

Een certificatiebeslissers en/of de directie van NCI Certificering heeft de bevoegdheid om het certificaat te schorsen, in te trekken of aan te passen (inperking). De onderneming wordt van deze beslissing schriftelijk op de hoogte gesteld.

Het certificaat kan voor een bepaalde periode, naar goeddunken van NCI Certificering, worden geschorst, bijvoorbeeld indien:

- a. Het managementsysteem van de klant aanhoudend of wezenlijk niet voldoet aan de certificatie-eisen, met inbegrip van de eisen aan de doeltreffendheid van het managementsysteem;
- b. De opdrachtgever er niet mee instemt dat controle- of hercertificatie-audits met de vereiste frequentie worden uitgevoerd;
- c. De opdrachtgever vrijwillig verzoekt om een schorsing

Schorsing van het certificaat wordt door NCI Certificering schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld. In deze email worden de voorwaarden vermeld aan welke de opdrachtgever moet voldoen om de schorsing van het certificaat ongedaan te maken. NCI Certificering behoudt zich het recht om de certificatiestatus te publiceren. Voor schema's onder beheer van een schemabeheerder, geldt een meldingsplicht van de status, indien dit door de schemabeheerder geëist wordt.

In het geval van schorsen van een certificaat dient de opdrachtgever direct adequate corrigerende acties te nemen om NCI Certificering in staat te stellen de schorsing op te heffen. De periode dat het certificaat wordt geschorst is maximaal 3 maanden en hangt af van de aangegeven en omschreven afwijking. Zodra binnen de vastgestelde periode aan de condities met betrekking tot de afwijking is voldaan, zal NCI Certificering de schorsing van het certificaat ongedaan maken en de opdrachtgever informeren.

Een certificatiebeslissers en/of de directie van NCI Certificering is gemachtigd het certificaat, de registratie en het gebruik van NCI Certificering logo in te trekken of het certificaat in te perken in de volgende gevallen:

- a. De corrigerende maatregelen zijn niet opgelost naar tevredenheid van de eindbeoordelaar;
- b. Indien de systeemnormen en/of processen zijn gewijzigd en de opdrachtgever niet of niet meer aantoonbaar kan voldoen aan de nieuwe eisen;
- c. Als de opdrachtgever voor meer dan 6 maanden stopt met het leveren van de producten, processen en/of diensten;
- d. Als de opdrachtgever haar financiële verplichtingen aan NCI Certificering niet na blijkt te komen;
- e. Niet wordt voldaan aan de geldende eisen op het moment van de audit en er geen vertrouwen is dat adequaat corrigerende maatregelen worden genomen
- f. Corrigerende maatregelen niet aantoonbaar zijn ingevoerd
- g. In het geval van een negatieve eindbeslissing door de directie van NCI
- h. Niet wordt voldaan aan op voorhand overeengekomen aanpassingen van de eisen tussentijds



- i. De verplichtingen, voortkomend uit de certificatie overeenkomst, niet worden nagekomen door de opdrachtgever
- j. Het recht op het voeren van het certificatie-merk te kwader trouw of oneigenlijk wordt gebruikt en deze situatie op eerste verzoek van NCI niet onverwijld wordt hersteld dan wel herroepen
- k. Als de organisatie haar financiële verplichtingen tegenover NCI niet nakomt.
- l. Als de organisatie voor meer dan 6 maanden stopt met het leveren van de producten, processen en/of diensten die zijn opgenomen in de scope (het werkterrein) van het certificaat
- m. Bij klachten over het functioneren van het G&VW-managementsysteem en dat dit er niet toe leidt dat de voor het G&VW-beleid relevante overtredingen en/of gevaarlijke situaties zijn opgelost en voorkomen.

#### **Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien NCI Certificering aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft NCI Certificering het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 16 Reclameren**

1. De opdrachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van NCI Certificering te reclameren binnen 14 dagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
2. Klachten dienen te worden gemeld volgens de klachtenprocedure van NCI Certificering. De klachtenprocedure kunt u vinden op onze website.
3. De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever NCI Certificering niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever NCI Certificering de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise onthoudt.
4. Indien NCI Certificering de klacht valide acht zal NCI Certificering voor zover mogelijk en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
5. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. NCI Certificering neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
2. NCI Certificering is niet aansprakelijk voor enige direct en/of indirecte schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet op grove schuld van NCI Certificering, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.



3. Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van NCI Certificering beperkt tot een bedrag gelijk aan tienmaal het ter zake van de schade veroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. NCI Certificering zal te allen tijde gerechtigd zijn de schade zelf te (doen) herstellen.
4. De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 16.3 zal nimmer meer bedragen dan € 7500.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NCI Certificering aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NCI Certificering toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. NCI Certificering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NCI Certificering of zijn ondergeschikten.
8. Elke rechtsvordering jegens NCI Certificering verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval de opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 15.1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van NCI Certificering zal in ieder geval zijn vervallen 2 jaar na het verrichten van de door NCI Certificering verrichte werkzaamheden.
9. Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat NCI Certificering schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
10. De opdrachtgever zal NCI Certificering te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor NCI Certificering jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval NCI Certificering tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en rente, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
11. NCI Certificering zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

#### **Artikel 18 Overdracht**

De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NCI Certificering.

#### **Artikel 19 Wijzigingsbeding**

NCI Certificering is gerechtigd de algemene voorwaarden (tijdens de looptijd van de overeenkomst) te wijzigen. NCI Certificering brengt de klant op de hoogte van de wijzigingen in dit reglement.





#### **Artikel 20 Niet-overname personeel**

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met NCI Certificering, medewerkers van NCI Certificering of van ondernemingen waarop NCI Certificering ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 21 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van NCI Certificering is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft NCI Certificering het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen NCI Certificering en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden.

