



Vacature Customer Service Medewerker M/V

Stel, je bent een bedrijf dat zich wil certificeren op het gebied van veiligheid, gezondheid, kwaliteit en/of milieumanagement? Dan ga je naar NCI Certificering! Van een saaie audit maken wij een prettige ervaring waarbij we altijd transparant, betrokken en persoonlijk zijn. Die mentaliteit zorgt ervoor dat we al jaren marktleider zijn op het gebied van diverse certificeringen. Om aan de groeiende vraag van klanten te blijven voldoen, breiden we ons team verder uit en zijn we op zoek naar een:

Customer Service Medewerker voor 32 tot 40 uur per week.

Funcieomschrijving

Geen dag is hetzelfde! Je bent samen met je collega's verantwoordelijk voor het vlot en goed verlopen van het certificeringsproces. Je gaat complexe processen niet uit de weg en bent het aanspreekpunt voor onze auditoren en klanten. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit het opstellen van calculaties, uitbrengen en opvolgen van offertes, plannen van audits en het opstellen en versturen van certificaten.

Met jouw werkzaamheden draag je bij aan het creëren van een wereld waar men vanuit intrinsieke motivatie werkt aan het verbeteren van veiligheid, gezondheid, kwaliteit, milieu en duurzaamheid.

Je beschikt over

- **Kennis**
 - Je hebt hbo werk- en denkniveau
 - Relevante werkervaring
 - Wij hoeven jou niks meer uit te leggen over het Microsoft Office pakket
 - Kennis van certificeringen is een pré en anders helpen we je dit eigen te maken
- **Vaardigheden**
 - Je weet van aanpakken
 - Je kan goed en efficiënt plannen
 - Je hebt een nauwkeurige en geordende werkwijze
 - Je gaat telefoneren met klanten niet uit de weg
 - Je kunt complexe processen doorgronden
- **Persoonlijke eigenschappen**
 - Je bent positief, enthousiast en klantvriendelijk
 - Je bent een echte teamspeler, maar kunt ook zelfstandig aan de slag
 - Je kunt goed overzicht houden en prioriteiten stellen

Wat bieden we jou?

Een goed salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Je komt terecht in een professioneel bedrijf en een enthousiast team waarin we informeel met elkaar omgaan. Je krijgt de mogelijkheid om jezelf verder te ontwikkelen en te laten zien wat je kunt.

Hebben we je interesse gewekt?

Stuur dan je cv en motivatie naar hrm@nci-certificering.nl

