



Nederlands Certificatie Instituut

Certificeren zoals het hoort!



Algemene informatie

Keurmerk Particuliere Onderzoeksbureaus



Algemene informatie KMPO 091
versie 01.1 29-05-2019

Inhoud

1	KMPO.....	2
1.1	Inleiding KMPO.....	2
1.2	KMPO cyclus.....	2
1.3	Afwijkingen.....	2
1.4	Ontwikkel- en beheerkosten KMB.....	2
	Slotwoord.....	3
	Niet tevreden?.....	3
	Bijlage: Definities en afkortingen.....	4

1 KMPO

In dit hoofdstuk leggen we u uit wat de KMPO norm inhoudt en wat u moet doen om deze norm te behalen. KMPO staat voor Keurmerk Particuliere Onderzoeksbureaus.

1.1 Inleiding KMPO

Het keurmerk is bedoeld voor de professionele onderzoeksbureaus. Gespecialiseerde onderzoeksbureaus die in opdracht van derden rekerchewerkzaamheden verrichten, zoals fraudeonderzoek, pre-employmentscreening, schadeonderzoek en forensisch onderzoek.

1.2 KMPO cyclus

In onderstaande tabel vindt u de cyclus van de KMPO. Uw KMPO certificaat is drie jaar geldig.



Uw hercertificatie-audit vindt altijd drie maanden voor de verloopdatum van uw huidige certificaat plaats. Wanneer u besluit de audit korter te laten plaatsvinden op de vervaldatum dan is dit op eigen risico. De opvolgende twee controle-audits vinden een ongeveer een jaar later plaats.

1.3 Afwijkingen

Tijdens de audit wordt uw bedrijf op basis van een checklist getoetst op een aantal must-vragen en punten-vragen. De auditor toetst de documentatie, processen, dossiers, enz. tegen de gestelde criteria van het keurmerk en legt de bevindingen vast in een auditrapport. Wanneer niet voldaan wordt aan de gestelde eisen uit de checklist dan kan er een afwijking ontstaan.

De auditor kan ervoor kiezen om een schriftelijk bijkomen onderzoek (SBO) te starten. U heeft dan 3 maanden de tijd om de ontbrekende documenten toe te zenden. Ontvangen wij deze dan alsnog niet, dan kan de NVB het certificaat schorsen.

Mocht u na dan nogmaals 3 maanden de documenten nog steeds niets compleet hebben, dan vervalt uw certificaat. U dient dan een nieuwe certificatie-audit te laten uitvoeren.

U mag in de schorsingsperiode of in de periode dat uw certificaat niet geldig is ook niet naar buiten treden als zijnde gecertificeerd.

1.4 Ontwikkel- en beheerkosten KMB

De Nederlandse Veiligheidsbranche (NVB) brengt met betrekking tot het KMB onderstaande extra kosten rechtstreeks in rekening bij de opdrachtgever:

Bijdrage ontwikkelingskosten opdrachtgever niet NVB-lid (eenmalig)	€ 1.000,-
Jaarlijkse bijdrage beheerskosten opdrachtgever NVB-lid	€ 100,-
Jaarlijkse bijdrage beheerskosten opdrachtgever niet NVB-lid	€ 250,-

(genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW)

Slotwoord

Zodra u gecertificeerd bent heeft u het recht om de bijbehorende logo's te voeren. We verwijzen u graag naar de Procedure voor toepassen van logo's (PC.02).

Niet tevreden?

Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening of één van onze medewerkers, dan kunt u uiteraard ook contact met ons opnemen. Wij helpen u hier graag mee. Elke klacht of beroep wordt vertrouwelijk behandeld met betrekking tot degene die de klacht indient en het onderwerp van de klacht. Voor meer uitleg over onze klachtenprocedure verwijzen wij u naar de Procedure Klachten en Beroep NCI op onze website.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

E-mail: info@nci-bv.nl

Telefoon: 0181-481949

BIJLAGE

Definities en afkortingen

Bijlage: Definities en afkortingen

Organisatie	
Audit	Het geheel van activiteiten vanaf planning t/m rapportage van de beoordeling van een managementsysteem tegen een vooraf overeengekomen norm.
Organisatie	Bedrijf of instelling dat/die een aanvraag doet of heeft gedaan voor certificatie, dan wel een contract hiervoor is aangegaan met NCI.
Reviewer	is verantwoordelijk voor het vaststellen of het managementsysteem van een organisatie certificatiewaardig is en is verantwoordelijk voor alle beslissingen binnen het auditproces om de informatie te verkrijgen op grond waarvan een uitspraak gedaan kan worden over de certificatiewaardigheid van het systeem.
KMB-auditor	De persoon die namens NCI de beoordeling van de organisatie uitvoert
Lead-auditor	De persoon die de verantwoordelijkheid heeft voor een auditteam (meerdere auditors bij één audit)
NCI	Nederlands Certificatie Instituut B.V.
Auditprogramma	Overzicht van te bezoeken vestigingen met te interviewen functies en per functie de onderwerpen uit de VCA-checklijst die aan de orde worden gesteld.
Auditplan	Een beschrijving van de activiteiten en voorzieningen voor een audit. (tijdschema voor het uitvoeren van een audit, waarin opgenomen de te bezoeken vestigingen met te interviewen functies en , aangegeven per functie welke onderwerpen van de betrokken norm worden behandeld.)
Certificatietermijn	Termijn dat een certificaat geldig is. Dit is aangegeven op het certificaat.
NACE-Code	Europese codering van bedrijfstakken. Revisie 2.
NVB	Nederlandse Veiligheidsbranche, orgaan dat de rapportage controleert en het certificaat uitgeeft